



 Capacitación In Company

Conversaciones Incómodas

Modalidad: Presencial

Duración: 3 clases

Encuentros: 2 hs.



Recursos
Humanos

Conversaciones Incómodas

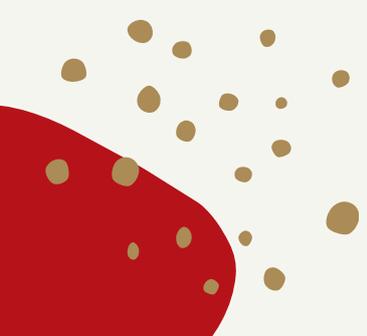


Las conversaciones son una parte fundamental de cualquier vínculo y, diariamente, generamos muchas conversaciones, ya sea con quien lidera nuestro equipo, compañeros, colegas, clientes, proveedores, e incluso conversamos con nosotros mismos.

Es de esperar que, dependiendo el tema o quien debemos hablar, las conversaciones puedan ser incómodas, y la pregunta es: ¿Cómo me hace sentir? y ¿Qué emociones me genera?



En este taller vamos a trabajar juntos para que puedas gestionar buenas conversaciones con vos y con los demás, para que no dejes de tener una conversación, por incómoda que sea.



Contenido del Taller

Encuentro 1: De que hablamos, cuando hablamos de comunicación

Entender todos los aspectos de la comunicación es central para generar conversaciones efectivas. Comunicación verbal, escrita y postural. Las frases enemigas de la comunicación. El poder de la escucha activa. ¿Como esta tu habilidad de escucha en los equipos presenciales y remotos?. Aplicando herramientas y metodología para lograr una comunicación efectiva.

Encuentro 2: El poder de las palabras y nuestros pensamientos

Trabajaremos sobre la comunicación hacia nosotros (como nos hablamos) y como nos comunicamos con los demás. La influencia de la empatía y los prejuicios al momento de comunicar. La influencia de mis emociones al momento de comunicar. Pasos para dar y recibir un feedback adecuado.

Encuentro 3: Conversaciones Incómodas

¿Es difícil el tema o con quién lo conversarás? Quitando tensiones...cómo aprovechar nuestras diferencias con los demás. Herramientas y componentes a la hora de enfrentarte a dar o recibir conversaciones incómodas.

Conversaciones Incómodas



Metodología

Planificados previamente (y en equipo con Recursos Humanos) pero con posibilidad de ajustarse en el camino, según lo vayamos acordando con la audiencia por su nivel de interés o profundización de los temas. Para eso además trabajaremos con Pre-Work y Encuestas de Satisfacción.

Se desarrollará con modalidad teórico-práctico, porque creemos que la mejor manera de internalizarlo es vivenciarlo.

Audiencia

Líderes y Profesionales que busquen desarrollar la habilidad de comunicación a nivel individual y dentro de las organizaciones, incorporando herramientas para abrir y gestionar conversaciones.





 Capacitación In Company

Conversaciones Incómodas



Recursos
Humanos

   Kmp Gestión

 kmpgestion.com.ar

kmp